

CÂMARA MUNICIPAL DE IBOTIRAMA- BA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Dados pessoais:

1. Gênero:

Masculino

Feminino

2. Faixa etária: Até 20 anos 21 a 30 anos 31 a 40 anos 40 a 50 anos 50 a 60 anos

3. Grau de escolaridade: Ensino Fund. Completo Ensino Fund. Incompleto Ensino Médio Incompleto Ensino Médio Completo Ensino Superior Completo Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a

Câmara Municipal? Telefone Vereadores

Funcionários/Secretaria Internet

5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe

onde buscar? Sim Não

Se negativa qual sua sugestão de melhoria?

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver

seu problema? Sim Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

1 à 3 vezes por semana; 1 vez na semana; 1 vez ao mês; cada 2 meses.

8. Há problemas/falhas no

atendimento? Sim Não

Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos? () Péssimo () Regular () Bom () Ótimo () Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal? () Sim () Não

Quais as sugestões?